

نموذج الوصف الوظيفي

بيانات الوظيفة			
المسمى الوظيفي:	منسق إداري	الفئة الوظيفية:	إداري
الإدارة:	عام	الدرجة الوظيفية:	10
القسم:	-	الرئيس المباشر:	مدير الوحدة التنظيمية

الهدف العام للوظيفة
تقديم الدعم الإداري والتنظيمي من خلال تنسيق العمليات الإدارية، وإدارة المراسلات، وحفظ السجلات، وتعزيز التواصل الفعال بين الأقسام المختلفة والذي يساهم في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وضمان الامتثال للسياسات والإجراءات المؤسسية.

المهام والمسؤوليات
المهام التخصصية
1. استقبال وتوجيه المكالمات الهاتفية باحترافية لضمان تواصل فعال. 2. إعداد ومتابعة محاضر الاجتماعات والوثائق والمراسلات الرسمية التي تصدر من الرئيس المباشر وتعميمها أو إرسالها للمعنيين. 3. إعداد التقارير الدورية اللازمة ورفعها إلى المسؤول المباشر. 4. تنسيق العمليات الإدارية بين الأقسام المختلفة لتعزيز الكفاءة التشغيلية. 5. حفظ وتحديث السجلات بما في ذلك الوثائق وقواعد البيانات، لضمان دقة المعلومات وسهولة الوصول إليها. 6. تنظيم وجدولة الاجتماعات الداخلية والخارجية مع ضمان توفر التسهيلات اللازمة. 7. إدارة وتوزيع المراسلات الداخلية والخارجية بفعالية لضمان سرعة وسلاسة تدفق المعلومات. 8. توفير كافة الاحتياجات الإدارية واللوجستية للرئيس المباشر بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية المعنية. 9. أرشفة الوثائق والمستندات بطريقة منظمة وأمنة لضمان سهولة الرجوع إليها عند الحاجة. 10. التعامل بفعالية مع استفسارات الموظفين والعملاء عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو بشكل مباشر. 11. إعداد العروض التقديمية والجدول البياني وفقاً لمتطلبات الإدارة. 12. مراجعة وتحديث السياسات والإجراءات المكتبية والإدارية لضمان الامتثال المؤسسي وتحسين سير العمل. 13. التعامل مع المعلومات الحساسة والسرية وفقاً للمعايير المؤسسية المعتمدة. 14. المساعدة في التخطيط وتنظيم الفعاليات والأنشطة الإدارية داخل المكتبة. 15. دعم تنفيذ المبادرات الإدارية والمساهمة في تحسين العمليات التشغيلية لرفع مستوى الأداء المؤسسي. 16. تأدية ما تسند إليه من مهام أخرى يكلف بها من قبل المسؤول المباشر.

المؤهلات والخبرات المطلوبة	
المؤهل العلمي:	شهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال أو إدارة المكاتب من جامعة معتمدة.
سنوات الخبرة:	3-0 خبرة في مجال أنشطة الخدمات الإدارية والمكتبية لحاملي الشهادة الجامعية 4 سنوات وأكثر خبرة مجال الخدمات الإدارية والمكتبية لحاملي شهادة الثانوية العامة